

## Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің оқу ғимараттарындағы асханалардың қызмет сапасын анықтау мақсатында жүргізілген сауалнама нәтижелері

Оқу ғимараттарындағы асханалардың қызмет сапасын анықтау мақсатында 2023 жылдың желтосан айының 15 мен 30 аралығында сауалнама жүргізілді.

Сауалнама барысында оқу ғимараттары бойынша келесі көрсеткіштер және пікірлер анықталды.

- Сұралғандардың оқу ғимаратындағы асхана қызметіне қанағаттануы;
- Асханадағы ұсынылған ас мәзірінің қанағаттандыруы;
- Асханадағы ас мәзірінің күнделікті танысу бұрышына ілініп тұруы;
- Сұралғандарды асханада дайындалатын тағам сапасының қанағаттандыруы;
- Сұралғандардың асхана тағамдарының бағаларына қанағаттануы;
- Асханадағы тағамдар бағасының сапасына сәйкестігі;
- Сұралғандардың асханадағы қосымша заттардың бағаларына қанағаттануы;
- Асхана қызметкерлерінің қызмет көрсету деңгейін бағалау;
- Асхана қызметкерлерінің қызмет көрсету деңгейін теріс деп бағалау себептері;
- Асханада «Ұсыныс кітапшасының» қажеттілігі.

**Зерттеу объектісі:** университеттің 5 институтының білім алушылары.

**Зерттеу жүргізілген уақыты:** 2024 жыл

### **Зерттеу іріктемесі:**

		Білім алушы	ОПҚ	Барлығы	
				бірл	%
1	Педагогика және дәстүрлі өнер институты	205	46	251	18,5
2	Жаратылыстану институты	423	7	430	31,6
3	Гуманитарлық-педагогикалық институты	197	17	214	15,7
4	Экономика және құқық институты	206	43	249	18,3
5	Инженерлі-технологиялық институт	206	10	216	15,9
	<b>Барлығы</b>	<b>1237</b>	<b>123</b>	<b>1360</b>	<b>100</b>

### **Зерттеу барысында қолданылған әдіс:**

Сауалнама «face to face» әдісі арқылы жүргізілді. Сұраудың әдістемесі респонденттен жоғарғы дәрежедегі дәлдікпен үлкен көлемде ақпараттар алуға мүмкіндік береді. Зерттелетін сұрақтар жекеленген интервью кезінде едәуір толық ашылады. Жеке сұрауды кәсіби мамандаған интервьюерлер үшінші адамның қатысуынсыз жүргізіледі.

Респонденттерден сұрау процесі арқылы алынған мәліметтер статистикалық өңдеу мен талдаудан өтеді. Тапсырыс берушіге сұраудың нәтижесі бойынша зерттеу сауалнамасының сұрақтарына жауап берген респонденттердің жауаптары график және кестелер түрінде бөлінген есеп түрінде беріледі.

### **Зерттеу барысында қолданылған әдістеме:**

Зерттеудің міндеттеріне сәйкес құрастырылған 35 сұрақтан тұратын стандартты сауалнама.

Зерттеу жүргізу барысында қолданылған сауалнама ақпараттық-сараптама жұмыстары бойынша қызмет көрсету тобының мамандарымен құрастырылған. Сауалнама арнайы дайындықтан өткен жеке сұхбат алушымен бірге толтырылатындықтан алғашқы әлеуметтік мәліметтердің толықтығын және нақтылық процесін көтеруге мүмкіндік береді.

### **Қоғамдық тамақтануды ұйымдастыру білім алушылар мен оқытушылардың ұсыныстары:**

- Оқу ғимараттарындағы қоғамдық тамақтану орындарының материалдық жабықталуын қамтамасыз ету;
- Бас оқу ғимаратының жанынан салынған жаңа асхана жұмысын іске қосу;
- Қоғамдық тамақтану орындарының санитарлы-гигиеникалық жағдайына, сапалы, арзан тамақтануды және сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;
- Қоғамдық тамақтану орындарының санитарлы-гигиеникалық жағдайына, сапалы, арзан тамақтануды және сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында Қоғамдық комиссия тарапынан жүйелі жұмыстар жүргізу.