

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРУ САПАСЫНА ҚАНАҒАТТАНУЫ

Университете БББ-ның іске асыру сапасын анықтау мақсатында жыл сайын білім алушылар, университет түлектері және жұмыс берушілер арасында жүйелі түрде кешенді әлеуметтік сауалнама жүргізіледі. 2022-2023 оқу жылында жалпы саны 109 БББ білім алушылармен бағаланды.

Білім алушылардың университеттің білім беру қызметтерін ұсыну сапасына қанағаттану деңгейін анықтау және одан әрі жетілдіру мақсатында 2022-2023 оқу жылының қорытындысы бойынша сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға жалпы саны 3248 білім алушы өз пікірін білдірді. Оның ішінде: Инженерлі-технологиялық институт бойынша 908, Жаратылыстану институты бойынша 749, Гуманитарлық-педагогикалық институт бойынша 663, Педагогика және дәстүрлі өнер институты 511 және Экономика және құқық институты бойынша 417 білім алушы өз пікірін білдірді. Сол сияқты жауап бергендердің 1421-н 1 курс, 1067-н 2 курс, 547-н 3 курс және 213-н 4 курс білім алушылары құрады.

Сауалнамаға 2437 бакалавр, 770 магистратура және 41 докторантура білім алушылары өз пікірін білдірді. Сауалнама барысында білім алушылар келесі көрсеткіштер бойынша БББ бағалады.

Оқыту жағдайлары бөлігінде:

- Материалдық-техникалық база (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі)
- Техникалық жарақтандыру (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету)
- Кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз ету
- Оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастыру
- Университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлар
- Моральдық-адамгершілік атмосфера (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) қатысты сауалдар;

Білім беру процесінің сапасы бөлігінде:

- Сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейі
- Профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейі/
- Тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыру
- Зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастыру
- Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру
- Өндірістік практиканы ұйымдастыру
- Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру
- Университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігі
- Білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастыруға қатысты сауалдар;

Оқыту нәтижелерінің сапасы бөлігінде:

- Алынған теориялық білім деңгейі
- Алған біліктері мен дағдыларының деңгейі
- Дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігіне қатысты сауалдар қойылды.

Сол сияқты, сауалнама барысында білім алушылардың:

- Білім беру бағдарламасының мықты жақтарына қатысты пікірлері;
- Білім беру бағдарламасының әлсіз жақтарына қатысты пікірлері;
- Білім беру бағдарламасының сапасын жақсарту үшін ЖОО-на ұсыныстары зерделенді.

БББ жүзеге асырылуын бағалауға қатысты қойылған әрбір сауалға білім алушылар:

1. Өте жақсы (90-100 балл аралығы)
2. Жақсы (75-89 балл аралығы)
3. Қанағаттанарлық (51-74 балл аралығы)
4. Қанағаттанарлықсыз (50 балл және одан төмен) деген бағаларын берді.



1) Оқыту жағдайларына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі материалдық-техникалық базамен (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі), техникалық жарақтандырумен (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету), кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз етумен, оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастырумен, университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлармен және моральдық-адамгершілік атмосферамен (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі оқыту жағдайларын өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- материалдық-техникалық базамен (аудиториялық қордың жай-күйі, сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекі материалдармен және т. б. қамтамасыз етілуі), техникалық жарақтандырумен (оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен қамтамасыз ету) қанағаттанбаймыз дейтін 5%;

- университетте дене шынықтыру және спортпен шұғылдану үшін жағдайлармен, оқу-тәрбие жұмысын, студенттік өзін-өзі басқаруды, мәдени бос уақытты ұйымдастырумен қанағаттанбаймыз дейтін 3%;

- моральдық-адамгершілік атмосферамен (оқытушылармен, қызметкерлермен, білім алушылар арасындағы өзара қарым-қатынас) және кітапханалық және ақпараттық қамтамасыз етумен қанағаттанбаймыз дейтін 2% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылды.



2) Білім беру процесінің сапасына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейімен, профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейімен, практикалық бағытталған сабақтарды ұйымдастырумен, зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастырумен, білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастырумен, өндірістік практиканы ұйымдастырумен, білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастырумен, университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігімен және білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастырумен қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі білім беру процесін өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын, өндірістік практиканы ұйымдастырумен, практикалық бағытталған сабақтарды ұйымдастырумен қанағаттанбаймыз дейтін 4%;

- сабақтарды оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейімен, зертханалық жұмыстарды жүргізуді ұйымдастырумен, университетте кәсіпкерлік ойлау дағдыларын алу мүмкіндігімен, білім алушылардың білімін бағалау саясатын және бақылауды ұйымдастырумен қанағаттанбаймыз дейтін 3%;

- білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастырумен қанағаттанбаймыз дейтін 2%;

- профессор-оқытушылар құрамының біліктілік деңгейімен қанағаттанбаймыз дейтін 1% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылды.



3) Оқыту нәтижелерінің сапасына қатысты:

Сұралғандардың басым бөлігі алынған теориялық білім деңгейімен, практикалық біліктері мен дағдыларының деңгейімен және дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігімен қанағаттанатындықтарын білдірген. Оның ішінде, сұралғандардың әрбір екіншісі оқыту нәтижелерінің сапасын өте жақсы, әрбір үшіншісі жақсы деп оңды пікірлерін білдірген.

Сауалнама барысында анықталған:

- практикалық біліктері мен дағдыларының деңгейімен қанағаттанбаймыз дейтін 4%;

- дайындық деңгейінің еңбек нарығының қазіргі заманғы талаптарына сәйкестігімен қанағаттанбаймыз дейтін 3%;

- алынған теориялық білім деңгейімен қанағаттанбаймыз дейтін 1% білім алушының пікірін ескеріп тиісті жұмыстар жүргізу қажеттігі ұсынылды.