



«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель Правления - Ректор  
Кызылординского университета  
имени Коркыт Ата, к.ф.н.  
Б.С. Каримова  
« 25 » XII 2020 г.

**План корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций экспертной группы  
НАОКО по внешней оценке (аудиту) в рамках специализированной аккредитации  
6B01101(5B010300) – Педагогика и психология**

№	Выявленные несоответствия (замечания), рекомендации	Корректирующие действия (КД)	Срок выполнения	Ответственный за выполнение КД	Отметка о выполнении (дата, подпись ответственного за КД)	Примечания
1	2	3	4	5	6	7
<b>Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества</b>						
	<b>Замечания:</b> - задачи ОП не достаточно практикоориентированы, четко не прописаны специализация и профессиональные компетенции будущего специалиста; - требует особого внимания и совершенствования материально-техническая база реализаций ОП,	Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования (приказ №604, 31.10.2018 г. с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 г.). В основе оказания образовательных услуг студентам данной образовательной программы лежит содержание профессионального стандарта «Педагог», утвержденный Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (приказ Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» №133 от 08.06.2017 г.), а также типовые учебные планы по специальности 6B01101 – Педагогика и психология (№343, 16.08. 2013 г., №425, 05.07. 2016 г.).	постоянно	Заведующий кафедрой, отдел управления образовательных программ		

		<p>В разработке ОП принимают участие выпускающая кафедра, Академический совет по направлению гуманитарно-педагогических наук, работодатели: Кызылординский областной учебный центр (учебно-методический кабинет при областном департаменте образования), департамент образования Кызылординской области и обучающиеся.</p> <p>Работодателями востребованы социально-коммуникативные и методические компетенции, в том числе изучение личности педагогов, обучающихся, родителей; изучение образовательной среды; исследование динамики развития процесса обучения и воспитания; а также диагностика психологического здоровья личности разных сфер деятельности; оказание помощи педагогам и обучающимся в самоактуализации и самореализации, их профессиональному росту; повышение психологической грамотности у родителей; профилактика аутодеструктивного поведения; оказание помощи в работе методических объединений, педагогических, психолого-педагогических консилиумов.</p> <p>В соответствии с этими компетенциями были введены в РУПы такие дисциплины, как: «Психологический практикум-I, II, III», «Методика психологических тренингов», «Прикладная психология», «Педагогический дизайн цифровой образовательной среды».</p> <p>В целях реализации практикоориентированного обучения в 2019-2020 учебном году были открыты 5 филиалов кафедры на производстве (общеобразовательные школы №140, 179, 12, 136, №3 IT-лицей), активно привлекаются к учебному процессу специалисты-практики. Планируется проведение практических занятий на производстве.</p> <p>Ежегодно в университете проводится научная студенческая конференция. С 2018 по 2020 год в ней</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>приняли участие 35 студентов, из них 7 заняли призовые места. (Приложение №1)</p> <p>20 апреля 2020 года в онлайн формате прошла XXII республиканская научная конференция студентов и молодых ученых, посвященная 1150-летию Абу Насра аль-Фараби «Научное творчество: опыт и приоритетные направления исследований», в которой приняло участие 23 обучающихся.</p> <p>В 2020-2021 учебном году была внедрена в ОП дисциплина «Организация научно-исследовательских работ».</p> <p>С 2020-2021 учебного года студенты выполняют дипломную работу. Также студенты участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов кафедры. За 3 года студентами выполнено 5 научно-исследовательских работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ценностно-смысловые ориентации у подростков;</li> <li>Актуальные проблемы детей с особыми образовательными потребностями;</li> <li>Особенности влияния гиперопеки со стороны родителей к ребенку;</li> <li>Влияние средств массовой информации на социальное развитие учащихся;</li> <li>Актуальные проблемы воспитания в процессе обучения обновленного содержания.</li> </ul> <p>При кафедре действует научный студенческий кружок, в рамках которого со студентами ОП проводятся исследования по проблемам современной психологии (руководитель – старший преподаватель Р.Аманбайқызы). Студенты – участники студенческого научного кружка принимают участие в различных вузовских и межвузовских мероприятиях научного характера, публикуют научные статьи.</p> <p>В студенческой научном конкурсе по направлению</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>«Гуманитарно-педагогические науки» в номинации «Новизна исследований» НИР студентов ежегодно занимают 2 – 3 места.</p> <p>За отчетный период приобретено 10 компьютеров нового поколения и комплект психодиагностических методик производства компании «Иматон»: - личностный опросник ММРІ; - факторный личностный опросник Кеттела; - тест детской апперцепции (САТ); - тест Гилфорда; - тест Векслера (взрослый вариант); - тест Векслера (детский вариант); - тест Торренса; -фрустрационный тест Розенцвейга; - цветовой тест Люшера.</p>				
<b>Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией</b>						
	<p><b>Замечания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в содержании ОП не достаточное место занимают методы научно-исследовательской работы (количественные и качественные);</li> <li>-учебно-методические карты дисциплин не всегда обеспечиваются библиотечным фондом вуза, литература рекомендуемая студентам в основном на русском языке, в то время как значительная часть студентов не владеет им;</li> <li>- распределение дисциплин по модулям</li> </ul>	<p>ОП разработана в соответствии с утвержденными Правилами разработки и утверждения ОП Кызылординского университета имени Коркыт Ата.</p> <p>С учетом потребностей рынка труда и работодателей рассматриваются возможности реализации совместной международной образовательной программы с Российскими Вузами.</p> <p>По данной ОП также планируется открыть много-программу с дополнительной специализацией «Педагог-дефектолог» и «Психолог-дефектолог».</p> <p>ППС кафедры имеет большой опыт в разработке учебников, учебно-методических пособий. Владение казахским языком составляет 100%. В 2020-2021, 2021-2022 учебных годах преподаватели планируют выпустить следующие авторские учебные и учебно-методические пособия на казахском языке для обучающихся данной ОП:</p> <p>1. Майгельдиева Ш.М., Утегенов Ж.М. Ғылыми зерттеу әдістері/ оқу-әдістемелік құралы – көлемі 6 б.т.. – ноябрь 2021 г.</p> <p>3. Майгельдиева Ш.М., Аяғанова А.Ж. Қазіргі психологиялық-педагогикалық концепциялар/ оқулық – 12</p>	постоянно	Заведующий кафедрой, отдел управления образовательных программ		

<p>не учитывает последовательность и логику образовательной траектории студентов, не определен разумный баланс между педагогическими и психологическими дисциплинами, между теоретическими и прикладными направлениями ОП;</p> <p>- материально-техническая база реализации ОП не позволяет в полной мере использовать потенциал информационно-коммуникативных технологий обучения, электронных образовательных ресурсов;</p> <p>- учебно-методическая обеспечение ОП не учитывает особенности языковой подготовки студентов, не достаточно учебно-методических разработок, диагностических методик на казахском языке, не используются</p>	<p>б.т. – декабрь 2021г.</p> <p>Ежегодно обновляется карта книгообеспеченности ОП учебно-методической и научной литературой на государственном языке по базовым и элективным курсам. В читальных залах и библиотеке университета есть доступ к электронным образовательным ресурсам, представленным на казахском языке. Кафедра ежегодно делает заявки на научно-педагогическую литературу на государственном языке. По дисциплинам ОП 6В01101 (5В010300) «Педагогика и психология» имеются 1 034 125 единиц учебной, учебно-методической и научной литературы, что составляет 60% от общего числа литературы по данной специальности. Из них на казахском языке – 460 000 единиц.</p> <p>Студенты образовательной программы «Педагогика и психология» имеют возможность на занятиях использовать современные информационно-коммуникационные технологии. Программа бакалавриата обеспечена лицензионным программным обеспечением: «Microsoft Office 2007 AcademicEdition», «Microsoft Windows 10 Education», «Kaspersky Endpoint Security расширенный».</p> <p>В читальных залах и библиотеках вуза есть доступ к электронным образовательным ресурсам.</p> <p>Пользователям библиотеки предоставлен доступ к локальным электронным ресурсам, к электронно-библиотечным системам РМЭБ - <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a> Республиканской межвузовской электронной библиотекой, (КазНЭБ)<a href="http://kazneb.kz/">http://kazneb.kz/</a>, к использованию мировых ресурсов научно-технической информации TheWebofKnowledge(ClarivateAnalytics)<a href="https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science/">https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science/</a>, информационную базу компании Elsevier<a href="https://www.elsevier.com/solutions/scopus">https://www.elsevier.com/solutions/scopus</a> компании</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>должным образом медиа-ресурсы.</p>	<p>SciVerseScienceDirect, бесплатно использовать ресурсы фонда «ПОЛПРЕД Информации» <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> и научной электронной библиотеки <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> и имеет подписку на ЭБС «Лань»<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a></p> <p>Для дальнейшего развития электронной библиотеки приобретена автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро», с помощью которой можно перейти на качественно новый уровень удобства работы, надежности и универсальности.</p>				
<p><b>Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</b></p>					
<p><i>Замечания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор студентами элективных дисциплин, преподавателя производится из интересов кафедры, вуза нежели выбранной студентами образовательной траектории (ИУП);</li> <li>- интервью со студентами выявило неосведомленность студентов о работе психолого-педагогического кружка «Экспрессия», научного объединения «Эвристика», студенты не принимают участие в работе Центра психологического</li> </ul>	<p>Для выбора элективных дисциплин образовательной программы студенты проходят процедуру записи на эти дисциплины в рамках установленных кредитов. Запись на элективные дисциплины осуществляется в режиме онлайн в АИС «Платонус». Выбор элективных дисциплин проходит в установленные сроки, в течение трех дней после объявления записи на них. Объявления публикуются на сайте университета и в Платонусе. Выбранные элективные дисциплины отражаются в индивидуальном учебном плане студента. Департаментом академической политики рассматриваются заявки студентов в течении недели после завершения процедуры. На основании заявок обучающихся ОП формируются группы с учетом языка обучения, рентабельности и выбранной элективной дисциплины.</p> <p>В целях осуществления научной деятельности на кафедре функционирует 2 студенческих научно-исследовательских кружка. В педагогико-психологическом кружке «Экспрессия» участвует 35 студентов, научном кружке «Эвристика» - 20 студентов.</p> <p>Утверждены планы и состав кружков (Приложение №2). В плане намечено проведение психологических тренингов, организация тематических семинаров.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий кафедрой, ППС кафедры</p>		

	<p>консультирования, заявленного в самоотчете кафедры;</p> <p>- профессиональная социализация большинства студентов проходит в стенах вуза за счет освоения теоретических знаний, не используются возможности внеаудиторной работы, волонтерского движения.</p>	<p>Члены кружка «Экспрессия» проводят исследования на тему «Психокоррекция аутодеструктивного поведения». Рекомендации по результатам исследования представляются педагогам-психологам школ области в качестве методической помощи.</p> <p>С 2020 года в связи с объявленным в стране годом Волонтера студенты данной ОП принимают участие в различных волонтерских движениях, в том числе, студенты 2-курса Тажи Акжайык и Умирзак Акниет принимают участие в различных мероприятиях социального волонтерства «Сабақтастық».</p> <p>С 16 марта 2020 года в связи с объявленной в стране чрезвычайной ситуацией учебный процесс полностью переведен на дистанционную технологию обучения. В соответствии с этим по данной технологии дистанционно изучаются 73 дисциплин. С августа по декабрь 2020 года было снято и сделан монтаж 52 видеолекций, которые размещены на сервере университета.</p>				
<b>Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация</b>						
	<p><i>Замечания:</i> нет</p>	<p>В университете открыт Рекрутинг центр. Профориентационная работа осуществляется в течение всего года совместно с учреждениями, которые являются филиалами кафедры.</p> <p>Востребованность специалистов подтверждается трудоустройством выпускников, которое выросло с 75% в 2018 году до 83% в 2020 году (с учетом категории лиц освобожденных п. 17-2 ст. 47 Закона РК «Об образовании»). Это является показателем уровня качества образования в университете и сформированности навыков выпускников.</p> <p>В целях качественного проведения учебных занятий были приобретены Лицензионный модуль «Задания» и «Система Онлайн Прокторинга» в информационной системе Platonus.</p> <p>Ежегодно в университете проводится анкетирование,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий кафедрой, ППС кафедры</p>		

		<p>опрос работодателей на вопрос соответствия выпускников университета требованиям рынка труда. Результаты проведенного в конце учебного года анкетирования «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализацию образовательных программ» подтверждают удовлетворенность обучающихся специальности качеством профессиональной подготовки. В результате опроса позитивные мнения студентов по 100 процентной оценке составляют 97%.</p>				
<b>Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав</b>						
	<p><b>Замечания:</b>  - ППС ОП в целом соответствует требованиям, но есть проблемы с соотношением опытных и молодых специалистов, что отражается на качестве предоставляемых образовательных услуг;  - в индивидуальных планах ППС запланирован достаточный объем учебно-методической и научно-исследовательской работы, однако внедрение результатов в учебный процесс достаточно низкое, цитируемости</p>	<p>В 2020-2021 учебном году образовательный процесс осуществляют 15 преподавателей, из них:  - докторов наук – 1;  - кандидатов наук – 2;  - PhD – 4;  - магистров – 8.  Остепененность по данной ОП составляет 50,8%.  Состав кафедры пополнился молодыми специалистами за счет защищенных докторантов (Кенжебаева К.С., Омаров Д.К., Сапаркызы Ж., Байулы Г.).  Ежегодно ППС кафедры проходят курсы повышения в АО «Орлеу» и «Coursera». За последние 3 года 15 человек проходили курсы по повышению квалификации. (Приложение № 3).  С 2017 года опубликовано 40 статей ППС кафедры Ш.М.Майгельдиевой, Р.Т.Игенбаевой, Б.Ж.Бекжановой, К.С.Кенжебаевой, Ж.Сапаркызы, Ш.Д. Имангалиевой, С.К.Дарибаевой и т.д. На сегодняшний день ППС кафедры опубликовано 10 статей, входящих в базу Scopus и Thomson Reuters (Приложение №4).  ППС, обслуживающий ОП, сотрудничает со многими зарубежными и отечественными вузами в плане организации и проведения научных мероприятий, написании совместных</p>	постоянно	Заведующий кафедрой, ППС кафедры		



<p>публикаций преподавателей нет;</p> <p>- ППС ОП не достаточно публикуются в рейтинговых научных журналах в Казахстане, СНГ и за рубежом;</p> <p>- слабое участие ППС кафедры в программе внутренней и внешней академической мобильности;</p> <p>- в рамках ОП редко приглашаются специалисты из ведущих организаций социальной сферы для чтения гостевых лекций, внеучебной работы со студентами.</p>	<p>научных статей, учебно-методических пособий, в разработке совместных учебных курсов и др. Так, за последние 2 года профессор Майгельдиева Ш.М. является членом Оркомитета VI Международного научного Форума «Интегративные подходы к профилактике зависимостей в молодежной среде в условиях цифровизации (21-22 ноября 2019 г.), VII Международного научного форума «Интегративные подходы к профилактике зависимостей и социально опасного поведения в молодежной среде» (26-27 ноября 2020г.), проведенных Академией психологии и педагогики Южного Федерального университета совместно с Правительством Ростовской области (г. Ростов-на-Дону). Преподаватели имеют публикации в Материалах Форума.</p> <p>ППС публикует результаты своих научных исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором. В 2020 году преподаватели опубликовали 2 статьи в соавторстве в Материалах Конференции, проводимой КазНУ им.аль-Фараби и включенной в базу Скопус. ППС кафедры в 2020 году представил для включения в коллективную монографию университета «Высшая школа в условиях цифровизации общества: история, филология, педагогика, психология», которая в дальнейшем будет представлена в базе Скопус, 11 научных статей.</p> <p>За последние 3 года в рамках реализации программы МОН РК по приглашению зарубежных ученых для чтения лекций приглашены д.п.н., профессор Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова Н. Ю.Фоминых и д.п.н., профессор Оренбургского государственного университета Н.А.Каргапольцева. Ими были прочитаны блок лекций на тему «Педагогический дизайн информационной образовательной среды» и «Тенденции и парадигмы развития профессионального образования в современном мире».</p>				
---	---	--	--	--	--

		<p>Планируется внешняя академическая мобильность преподавателей ОП. Внутренняя мобильность в 2019-2020 учебном году была осуществлена профессором Майгельдиевой Ш.М. в период с 24 февраля по 5 марта 2020 г. в Баишев университет (г.Актобе).</p>				
<b>Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов</b>						
	<p><b>Замечания:</b>  - для студентов ОП не обеспечивает условия для занятий отдельными видами занятий, прежде всего, с использованием современными информационно-коммуникативными технологиями, компьютеризированными диагностическими программами и т.п.;  - обеспечение ОП базируется в основном на морально и физически устаревшем оборудовании, есть недостаток в специализированных лабораториях и методических кабинетах;  - ОП обеспечена литературой на государственном языке по обязательным дисциплинам, но есть</p>	<p>Студенты образовательной программы «Педагогика и психология» имеют возможность на занятиях использовать современные информационно-коммуникационные технологии. Программа бакалавриата обеспечена лицензионным программным обеспечением: «Microsoft Office 2007 AcademicEdition», «Microsoft Windows 10 Education», «Kaspersky Endpoint Security расширенный».</p> <p>В учебном корпусе №7 университета имеется компьютерный класс, оснащенный компьютерами нового поколения и подключенный к сети Интернет, бесплатный WI-FI. В перспективе планируется внедрение компьютерных диагностических программ: комплект психодиагностических методик производства компании «Иматон»: методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) и приобретение учебно-методическое лабораторное оборудование: модель мозга С22 нейро-анатомическая (8 частей).</p> <p>Для реализации цели и задач образовательной программы в учебных корпусах №1 и №7 оборудованы кабинеты «Самопознание», центры «Инклюзивное образование» и «Мәңгілік Ел». Студенты имеют доступ к лабораториям и методическим кабинетам филиалов кафедры. Пополнен фонд учебно-методической и научной литературы по ОП на государственном языке по элективным курсам.</p> <p>В читальных залах и библиотеках вуза есть доступ к электронным образовательным ресурсам.</p>	постоянно	Заведующий кафедрой, ППС кафедры		

<p>большой недостаток в литературе по элективным дисциплинам;</p> <p>- обновление учебной, научной и учебно-методической литературы, судя по картам учебно-методического обновления дисциплин, проводится не регулярно и не отслеживается в течение академического года;</p> <p>- на ОП вуз имеет компьютерный класс с морально устаревшей техникой, отсутствуют специальные компьютерные программа для обработке результатов эмпирических исследований и диагностики;</p> <p>-система информационного обеспечения студентов и ППС ограничивает доступ студентов к зарубежным базам данных и не</p>	<p>Пользователям библиотеки предоставлен доступ к локальным электронным ресурсам, к электронно-библиотечным системам РМЭБ - <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a> Республиканской межвузовской электронной библиотекой, (КазНЭБ) <a href="http://kazneb.kz/">http://kazneb.kz/</a>, к использованию мировых ресурсов научно-технической информации и Web of Knowledge (Clarivate Analytics) <a href="https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science/">https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science/</a>, информационную базу компании Elsevier <a href="https://www.elsevier.com/solutions/scopus">https://www.elsevier.com/solutions/scopus</a> компании SciVerse ScienceDirect, бесплатно использовать ресурсы фонда «ПОЛПРЕД Информации» <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> и научной электронной библиотеки <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> и имеет подписку на ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a></p> <p>Для дальнейшего развития электронной библиотеки приобретена автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро», с помощью которой можно перейти на качественно новый уровень удобства работы, надежности и универсальности.</p> <p>Созданы зоны отдыха для обучающихся.</p> <p>Университетом уделено внимание развитию материально-технической базы и инфраструктуры учебных корпусов для инклюзивных студентов, обучающихся по ОП «Педагогика и психология»: оборудованы отдельные учебные аудитории (ауд.101), имеются пандусы.</p> <p>По программе инклюзивного образования 4 преподавателя и 6 студентов кафедры прошли повышение квалификации. (Приложение №5)</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>обеспечивает студентов учебно-методическими материалами в полном объеме; - вузом не созданы соответствующие условия для обучения студентов с особыми проблемами здоровья.</p>					
<p><b>Стандарт 7. Информирование общественности</b></p>					
<p><b>Замечания:</b> нет</p>	<p>Обновлен сайт университета. На страничке кафедры размещена информация об ОП, ППС и учебное расписание групп. Преподаватели кафедры регулярно ведут страницы в социальных сетях Facebook и Instagram, на которых размещают информацию об учебных, научных и профессиональных достижениях студентов и выпускников. Ссылка на страницу кафедры в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/Кафедра-педагогика-и-психологии-107148281150853/">https://www.facebook.com/Кафедра-педагогика-и-психологии-107148281150853/</a> Ссылка на страницу кафедры в Instagram: <a href="https://www.instagram.com/pedagogika_psychologia/?hl=ru">https://www.instagram.com/pedagogika_psychologia/?hl=ru</a> В целях своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников создан и функционирует «Call-центр».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий кафедрой, ППС кафедры</p>		

Проректор по учебно-методической работе

Заведующий кафедрой

А.Т. Жунисов

Б.Ж. Бекжанова